

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Sci Sicuro Basic &Plus

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio dedicata all'attività sciistica ricreativa dilettantistica sulla neve (sci alpino, sci da fondo e snowboard alpino), che ha lo scopo di fornirLe tutela rispetto alla Responsabilità Civile verso terzi, agli infortuni e all'assistenza.



### Che cosa è assicurato?

#### Responsabilità Civile verso Terzi:

- ✓ Danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose.

Massimale – Sci sicuro Plus: € 2.000.000,00-Sci sicuro Basic: € 1.000.000,00. Il massimale è inteso per sinistro e per anno assicurativo.

Franchigia – Sci sicuro Plus: € 400,00 per i danni a cose e € 1.000,00 per le spese mediche per il danno a persona.

Franchigia – Sci sicuro Basic: € 500,00 per i danni a cose e € 1.000 per le spese mediche per il danno a persona.

#### Infortuni:

- ✓ Caso morte.Massimali Sci sicuro Plus: € 80.000,00- Sci sicuro Basic: € 50.000,00.
- ✓ Grave invalidità permanente.Massimali Sci sicuro Plus: € 80.000,00-Sci sicuro Basic: € 50.000,00.Franchigia relativa 50%.
- ✓ Indennità giornaliera per ricovero ospedaliero.  
Massimali Sci sicuro Plus: € 35,00 -Sci sicuro Basic: € 25,00.  
Franchigia: 15 gg per sinistro e 30 gg per anno assicurativo.Diarria riconosciuta per ricoveri avvenuti entro 48 ore dall'infortunio.
- ✓ Trasporto ambulanza/ toboga- Massimali Sci sicuro Plus: € 500,00,Sci sicuro Basic: € 300,00.
- ✓ Spese mediche di 1° soccorso sostenute sul luogo dell'infortunio.Massimali – Sci sicuro Plus: € 500,00-Sci sicuro Basic: € 300,00.
- ✓ Spese mediche per acquisto di apparecchi ortopedici, ginocchiere, busti e collari.Massimali Sci sicuro Plus: € 500,00-Sci sicuro Basic: € 200,00.
- ✓ Spese mediche per visite specialistiche.Massimali Sci sicuro Plus: € 500,00-Sci sicuro Basic: € 200,00.
- ✓ Spese mediche per ticket sanitari.Massimali Sci sicuro Plus: € 500,00– Sci sicuro Basic: € 200,00.
- ✓ Spese mediche ticket per trattamenti fisioterapici. Massimali Sci sicuro Plus: € 200,00, Sci sicuro Basic: € 150,00.
- ✓ Accertamenti diagnostici effettuati privatamente.Massimali Sci sicuro Plus: € 150,00- Sci sicuro Basic: € 150,00.

#### Assistenza:

- ✓ Info 24 – Servizi utili prima e durante il soggiorno in montagna.
- ✓ Consulenza sanitaria (informazioni ed orientamento medico telefonico).
- ✓ Ricerca di centri di alta specializzazione.
- ✓ Elisoccorso Italia/Estero Massimali Sci sicuro Plus: € 3.000,00, per evento- Sci sicuro Basic: € 1.000,00, per evento.
- ✓ Spese sanitarie in emergenza all'estero.  
Massimali Sci sicuro Plus: € 3.000,00 per evento– Sci sicuro Basic: € 1.000 per evento.
- ✓ Trasferimento a centro ospedaliero attrezzato.
- ✓ Rientro del convalescente.  
Massimali Sci sicuro Plus: € 1.500,00 per evento.  
- Sci sicuro Basic: € 750,00 per evento.
- ✓ Accompagnamento figli minori.
- ✓ Autista a disposizione.
- ✓ Rientro della salma -Massimale: € 500,00.
- ✓ Rimborso delle lesioni non fruite.Massimali – Sci sicuro Plus: fino a € 200,00 per evento, max € 50,00 al giorno. Sci sicuro Basic: fino a € 100,00 per evento, max € 50,00 al giorno.
- ✓ Rimborso dello skipass.Massimali – Sci sicuro Plus: fino a € 300,00 per evento, max € 50,00 al giorno.Sci sicuro Basic: fino a € 100,00 per evento, max € 50,00 al giorno.
- ✓ Rimborso noleggio per furto attrezzatura di proprietà (valido solo per Sci sicuro Plus).Massimale: € 100,00.

- ✓ Rientro Familiari e compagni di viaggio assicurati (valido solo per Sci sicuro Plus).Massimale: € 500,00.
- ✓ Viaggio di un familiare (valido solo per Sci sicuro Plus).  
Massimale: € 100,00 al giorno, max 5 giorni.
- ✓ Spese prolungamento soggiorno a seguito infortunio (valido solo per Sci sicuro Plus).Massimale: € 100,00 per persona al giorno, max € 500,00 per evento.
- ✓ Rimborso soggiorno in caso di interruzione a seguito di infortunio, rientro sanitario, chiusura impianti (valido solo per Sci sicuro Plus) Massimale: € 1.000,00.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



### Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

#### Rischi esclusi

Sono esclusi dall'Assicurazione i sinistri direttamente o indirettamente conseguenti alla pratica delle seguenti attività :

- Freeride, freestyle, sci fuori dalle piste innevate e/o tracciati ufficiali dei comprensori sciistici;
- Salti dal trampolino;
- Alpinismo con scalata di rocce o con accesso ai ghiacciai;
- Skeleton;
- Utilizzo di motoslitte o veicoli a motore in genere;
- Attività svolte a titolo professionale.

Restano in ogni caso escluse tutte quelle attività diverse da quelle riportate specificatamente al punto 1. Rischi Assicurati delle Condizioni di Assicurazione.

#### Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a- Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- b- Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio;
- c- Malattie preesistenti, ossia situazioni patologiche croniche di alterazione dello stato di salute, anche a carattere evolutivo;
- d- Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo);
- e- Dimissioni volontarie da parte dell'Assicurato contro il parere medico;
- f- Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti;
- g -Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza. Parto durante il viaggio (a questo proposito il neonato ancorché di parto prematuro non è coperto da assicurazione);
- h- Infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose;
- i- Infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

- j- Attività sportive intraprese in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; attività estreme in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistono situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere;
- k- Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati;
- l- Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico. Limitatamente alle garanzie "Spese Mediche" ed "Assistenza Sanitaria in Viaggio" gli atti di terrorismo in genere sono ricompresi in garanzia fermi restando i massimali e le eventuali franchigie previsti;
- m- Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- n- Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura;
- o- Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS);
- p- Gli eventi e/o le spese conseguenti a infortunio verificatisi antecedentemente alla decorrenza della garanzia e le cui conseguenze risultino ancora in essere o insorgano in un momento successivo a tale data.
- q- Da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a esse equiparate di veicoli a motore, e da navigazione di natanti a motore soggetti all'obbligo dell'assicurazione obbligatoria ai sensi della legge n. 990 del 24 dicembre 1969 e successive modifiche.
- r- Da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o attivati da persona non abilitata a norme delle disposizioni in vigore;
- s- Da furto.

### Esclusioni specifiche Infortuni

Sono esclusi dall'assicurazione infortuni oltre a quanto su riportato:

- a- Le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio;
- b- Infarti miocardici;
- c- Spese sostenute per acquisto di farmaci;
- d- Spese odontoiatriche;
- e- Spese per certificati ad uso assicurativo;
- f- Spese per noleggio di apparecchiature mediche riabilitative in genere;
- g- Esami del sangue.

Nonché tutte quelle prestazioni per le quali l'Assicurato non presenti adeguata documentazione sugli eventi che hanno dato luogo alla prestazione stessa e sui relativi esborsi in denaro.

### Esclusioni specifiche Responsabilità Civile verso Terzi

Sono esclusi dall'assicurazione di responsabilità civile verso terzi oltre a quanto su riportato i danni causati o derivanti:

- a- Dalla pratica delle attività assicurate, quando l'Assicurato si trovi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o sia affetto da dipendenza di sostanze psicotrope o farmaci che inibiscono l'attenzione e/o la concentrazione;
- b- Conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere di giacimenti minerali e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;
- c- Alle cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;
- d- Da detenzione o impiego di esplosivi;

e- Verificatisi in connessione con trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione - fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici);

**f- Da colpa cosciente dell'Assicurato risultante dalla dinamica del sinistro;**

**g- Da colpa grave ovvero da negligenza, imperizia che secondo la diligenza dell'uomo medio potevano essere evitati;**

**h- Dalla violazione delle "Norme in materia di sicurezza nella pratica degli sport invernali da discesa e da fondo" così come previste dalla legge 363/2003;**

Da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali agricole o di servizi.

### Esclusioni specifiche Assistenza

**Sono escluse dall'assicurazione assistenza le prestazioni richieste in dipendenza di:**

- a- La garanzia non copre le spese di ricerca in montagna.
- b- La garanzia non opera relativamente a prestazioni richieste in Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.
- c- Eventi e/o spese conseguenti a organizzazione diretta o comunque, non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, fatto salvo quei casi in cui il contatto con la stessa sia reso impossibile dalle circostanze.
- d- Gli eventi e/o le spese conseguenti a infortunio verificatisi antecedentemente alla decorrenza della garanzia e le cui conseguenze risultino ancora in essere o insorgano in un momento successivo a tale data.

Il contatto con la Centrale Operativa non è obbligatorio per le sole prestazioni rimborso delle lezioni non fruiti e rimborso dello skipass.

**Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



### Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia e nell'EEA, e se non ha capacità giuridica.
- ! La copertura è valida per l'attività sciistica ricreativa dilettantistica sulla neve (sci alpino, sci da fondo e snowboard alpino).
- ! L'Assicurato deve avere età compresa tra i 4 e gli 80 anni compiuti.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

**Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.**



### Dove vale la copertura?

Le garanzie valgono per i sinistri avvenuti in Italia e in Europa come risultano indicate nelle definizioni di polizza.



### Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



### Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito o bonifico bancario.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa ha durata annuale e decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto.



### Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società una raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. La Società riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.